

## ALGEMENE VOORWAARDEN NEFKON

### Artikel 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst ter zake van Diensten, tussen Nefkon, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Opdrachtnemer en zijn directie. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Bepalingen en/of voorwaarden die afwijken en/of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn enkel bindend wanneer deze nadrukkelijk en Schriftelijk zijn aanvaard door een beschikkingsbevoegde medewerker van Opdrachtnemer. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepaling van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

2.1 Opdrachtnemer: het bedrijf Nefkon, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer [67805337](#).

2.2 Website Van Opdrachtnemer: de website van Opdrachtnemer, bereikbaar via het domein <https://nefkon.com> alsmede enige onderliggende webpagina's of andere websites welke in eigendom van Opdrachtnemer zijn.

2.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

2.4 Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijvoorbeeld een hostingcontract van twaalf (12) maanden).

2.5 Account: het toegangsrecht tot gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.

2.6 Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

2.7 Diensten: de producten en/of diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal leveren op grond van een Overeenkomst.

2.8 Downtime: een onderbreking van het netwerk van de Opdrachtnemer met algehele onbereikbaarheid van Diensten tot gevolg.

2.9 Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

2.10 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten levert aan Opdrachtgever.

2.11 Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

2.12 Toepassing Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassing Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

### **Artikel 3. Contractsluiting**

3.1 Opdrachtgever kan de Diensten van Opdrachtnemer direct via de Website Van Opdrachtnemer aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatische gegenereerde) e-mail van Opdrachtnemer, met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.

2.2 De Opdrachtgever heeft een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de

Overeenkomst is ontstaan, om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Opdrachtnemer biedt geen garanties over kwaliteit en beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels eens als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).

4.2 Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering van Diensten hebben steeds een indicatieve strekking. De indicatieve strekking houdt in dat in het, zeer onwaarschijnlijke, geval van overmacht en/of gebeurtenissen buiten het vermogen van Opdrachtnemer om, er geen aansprakelijkheid gemaakt kan worden op de overeengekomen termijnen/levertijden. Bovenstaande is niet van toepassing op de Service Level Agreement (SLA) termijnen die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.

4.3 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever, wanneer dit vooraf Schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

4.4 Indien zulks is overeengekomen zal Opdrachtnemer, Opdrachtgever toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam. Iedere actie welke middels het Account van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te melden.

4.5 Opdrachtnemer zal zich beschikbaar houden voor klantondersteuning op afstand per telefoon en e-mail tijdens kantooruren, maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot en met 17:00 uur, voor zover toepasselijk Service Level Agreement (SLA) niet anders bepaalt.

4.6 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als

gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

## **Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever draait zorg voor de verstrekking van alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. De termijn waarbinnen Opdrachtnemer de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Opdrachtgever zijn geleverd.

5.2 Indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Opdrachtnemer (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Alle extra gemaakte kosten die daarbij worden gemaakt komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3 Opdrachtgever mag Diensten van Opdrachtnemer in geen geval gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico, dit op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige aansprakelijkheid van de geleden schade.

## **Artikel 6. Gedragsregels en notice/takedown**

6.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse, Europese of andere op Opdrachtgever of Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op rechten van een ieder. Dit op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige aansprakelijkheid van de geleden schade.

6.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Opdrachtnemer verboden, op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige aansprakelijkheid van de geleden schade, om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om andere behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, het betreft hier onder andere websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- kinderpornografie, bestialiteitspornografie en/of soortgelijke, tegen de wet in zijnde pornografie, bevatten en/of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen, spyware en/of enig ander soortgelijke inhoud Bevat.

6.3 Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is niet toegestaan, dit op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige aansprakelijkheid van de geleden schade.

6.4 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Opdrachtnemer of overige klanten. Dit op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige

aansprakelijkheid van de geleden schade.

6.5 Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Opdrachtnemer, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Dit op straffe van een boete van vijfduizend (5.000) euro (exclusief BTW) en volledige aansprakelijkheid van de geleden schade.

6.6 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer, een derde en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder maar niet uitsluitend door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

6.7 Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat er sprake is van overtreding, zal Opdrachtnemer de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Opdrachtnemer een backup zal maken). Opdrachtnemer zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.

6.8 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

6.9 Het is Opdrachtgever toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met, of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Opdrachtgever en zonder de naam van Opdrachtnemer als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren van alle claims door Opdrachtgever zijn afnemers. Opdrachtnemer mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever zijn afnemers onverkort optreden.

## **Artikel 7. Aanvraag van domeinnamen**

7.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. Opdrachtnemer vervult bij aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook gehonoreerd wordt.

7.2 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Opdrachtnemer, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verliezen van de recht(en) op een domeinnaam tijdens de aanvraag en na het verkrijgen van de domeinnaam.

7.4 Opdrachtgever dient zich te houden aan de regels die de registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning en/of gebruik van een domeinnaam. Opdrachtnemer zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

7.5 Opdrachtnemer heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld is in een Schriftelijke ingebrekestelling.

7.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestaties van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen.

## **Artikel 8. Opslag- en datalimieten**

8.1 Er is geen maximum aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

8.2 Indien Opdrachtgever excessief veel opslagruimte of dataverkeer gebruikt, zal Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever om een passende oplossing te vinden.



## **Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom**

9.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het

recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo een recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

9.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

9.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, voor zover de wet niet anders bepaald.

## **Artikel 10. Prijzen**

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

10.2 Indien een prijs is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

10.3 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Opdrachtnemer gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen. Opdrachtnemer zal de eventuele prijswijzigingen van te voren aankondigen.

10.4 Voor prijswijzigingen gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 11. Betalingsvoorwaarden**

11.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

11.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betaling te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

11.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op de afdeling

6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

11.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakt kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakt gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

12.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van

de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor direct schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief BTW). Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming ontstaat wanneer Opdrachtgever, Opdrachtnemer Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven van welke tekortkoming sprake is. De ingebrekestelling dient binnen dertig (30) dagen na constatering van de schade door Opdrachtnemer te zijn ontvangen.

12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende Ondergeschikte.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht

zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst is.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Opdrachtnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wanneer Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

14.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindigen van de Overeenkomst voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel 15. Verhuizing**

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Diensten te onderbreken in kader van een verhuizing.

15.2 Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing, niet kwalificeert als Downtime indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan Schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

15.3 De kosten die Opdrachtgever als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 16. Duur en opzegging**

16.1 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden.

16.2 Indien een vast termijn voor het Abonnement Schriftelijk is afgesproken, mogen partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van zestig (60) dagen.

16.3 Abonnementen worden niet automatisch verlengd. Voorafgaand aan het aflopen van de termijn, krijgt Opdrachtgever een verzoek tot verlenging voor een door Opdrachtnemer aangegeven termijn. Abonnement wordt enkel verlengt indien Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en Schriftelijk aangeeft.

16.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

16.5 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

16.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Opdrachtnemer zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

16.7 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

16.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 17. Procedure na beëindiging**

17.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag

Opdrachtnemer het Account van Opdrachtgever onmiddellijk opheffen en zal Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens zo spoedig mogelijk wissen. Opdrachtnemer is in bovenstaande situatie niet verplicht een kopie van de opgeslagen gegevens aan Opdrachtgever te verschaffen.

17.2 Het wissen van voor Opdrachtgever opslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

### **Artikel 18. Rangorde en wijziging voorwaarden**

18.1 Opdrachtnemer behoudt zicht het recht voor de Diensten en de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaken van de wijziging.

18.2 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of reeds gesloten Overeenkomsten worden bekendgemaakt aan Opdrachtgever per e-mail, per papieren post, of via een ander kanaal waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat Opdrachtnemer voldaan heeft aan zijn informatieplicht jegens Opdrachtgever.

18.3 Indien Opdrachtgever de wijzigingen van en/of de aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of reeds gesloten Overeenkomsten niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen twee weken na Schriftelijke bekendmaking, gemotiveerd en Schriftelijke mede te delen aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst per direct ontbinden.

18.4 Bepalingen die betrekking hebben op specifieke Diensten gaan, indien zij van toepassing zijn, boven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Nadere afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn bepaald en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was dat deze afspraken boven de Algemene Voorwaarden prevaleren.

### **Artikel 19. Vrijwaring**



19.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 20. Garanties**

20.1 De door Opdrachtnemer te leveren Diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

20.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie (3) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door derden is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

20.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, de Opdrachtgever of derden aan de Dienst wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

20.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Diensten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreke dienen binnen veertien (14) dagen na levering Schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebreke te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

20.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Diensten en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

20.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.

20.7 Indien vaststaat dat een Dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige Dienst binnen redelijk termijn na Schriftelijk kennisgeving zorg dragen voor herstel daarvan.

20.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 21. Overige bepalingen**

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.2 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft

Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website Van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website Van Opdrachtnemer en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

21.5 De logbestanden en overige, al dan niet elektronische, administratie van Opdrachtnemer vormen volledig bewijs van stellingen van Opdrachtnemer. De door Opdrachtnemer ontvangen en/of opgeslagen versies van communicatie met Opdrachtgever, geldt als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

21.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bank- en/of gironummer en/of enig andere wijzigingen die de Overeenkomst raken.

21.7 Beide partijen zijn gerechtigd hun rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, echter met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is niet nodig in geval van een bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

## **Artikel 22. Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden**

22.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

22.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.